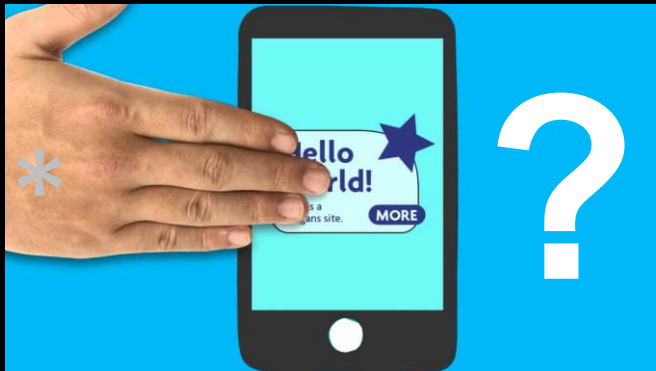


L'ADOPTION SOCIALE D'UNE NOUVELLE TECHNOLOGIE



Gustavo Gomez-Mejia
Université François Rabelais / Aester
ggomez@univ-tours.fr

0. L'ADOPTION SOCIALE D'UNE TECHNOLOGIE ?

La question de l'innovation et de son appropriation

Des « anciennes » technologies

...aux « nouvelles » technologies

*Voici, ô Roi, le savoir qui fournira aux Egyptiens plus de savoir,
plus de science et plus de mémoire ;
de la science et de la mémoire le remède a été trouvé.*

*Très ingénieux Theuth, autre est celui qui
peut engendrer les choses de la technique,
autre celui qui peut discerner les chances
qu'elles ont d'être un dommage ou un
bénéfice pour ceux qui sont appelés à en user*

*One of the things I've always found is
that you've got to start with the customer
experience and work backwards to the
technology. You can't start with the
technology and try to figure out where
you're going to try to sell it. And I've
made this mistake probably more than
anybody else in this room. And I got the
scar tissue to prove it.*



1. DES IMAGINAIRES & DES DISCOURS D'ESCORTE ?

Un travail sur les représentations et les argumentaires autour de la technologie :

Manières de rêver



de se représenter

d'imaginer

de nommer

de raconter



Nourrir des discours promotionnels → Fournir des angles au grand public...



2. DES VECTEURS ET DES CHAÎNES DE DIFFUSION ?

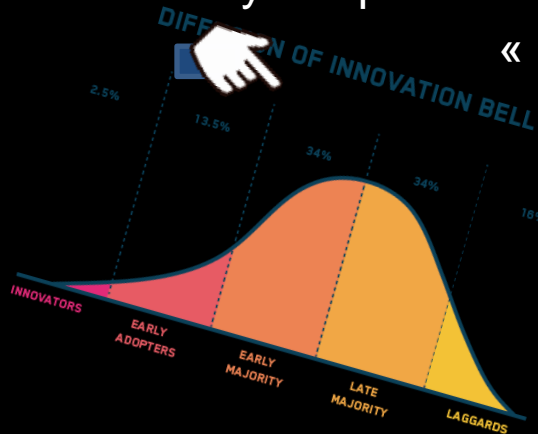
Une dynamique pour attirer les premiers utilisateurs de la nouvelle technologie :

Les « early adopters »

« prescripteurs »

« leaders d'opinion »

« influenceurs »



is invite only.

Identifier les premiers maillons → Compter sur l'imitation, le prestige, l'émulation...



3. DES CONFRONTATIONS EMPIRIQUES ET TACTIQUES ?

Une découverte progressive de ce qui échappe aux stratégies des fabricants :

imprévus



bricolages



routines



ruses



HACKATHON
transgressions

Observer les pratiques concrètes et la créativité des usagers → adapter la technologie



4. DES AJUSTEMENTS ENTRE USAGERS ET SITUATIONS ?

Une réflexion sur les choix d'utilisation d'une technologie plutôt qu'une autre :

Perceptions



Normes sociales



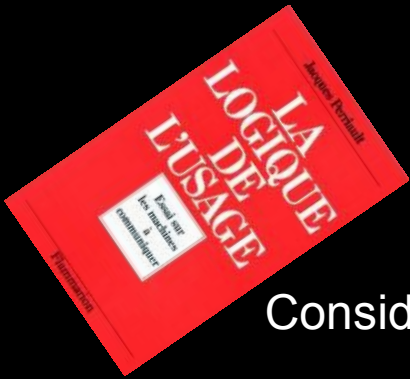
Niches d'usages



Projets d'utilisation

Familiarités

Considérer l'offre complexe → Définir et situer des créneaux...



GRACIAS

